



¡Te has enamorado de uno de nuestros vestidos o trajes de Primera Comunión!

Vamos a explicarte cómo hacer para que tu peque vista una de nuestras colecciones el día de su Primera Comunión.

Antes de nada, decirte que los vestidos y trajes de Comunión de Carmencitas solo se venderán y distribuirán a través de la propia marca, es decir, no los encontrareis en nuestros puntos de venta. Por lo tanto, solo los tendremos disponibles en nuestra tienda física en Marín (Pontevedra) y en nuestra tienda online www.carmencitas.es.



NO PUEDO ACERCARME A LA TIENDA DE MARÍN, ¿MI HIJA/O YA NO PODRÁ LLEVAR UN VESTIDO O TRAJE DE CARMENCITAS EL DÍA DE SU PRIMERA COMUNIÓN?

Por supuesto que sí!!!! Y vamos a hacer todo lo posible para que así sea.

1. ¿CUÁNDO ESTARÁ LA COLECCIÓN DISPONIBLE?

A partir del jueves 25 de noviembre de 2021 estará la colección completa en nuestra tienda de Marín, ubicada en la calle Ezequiel Massoni, 4 (Tlfno: 986884777) y a partir de ese día ya estará disponible en nuestra tienda online www.carmencitas.es.

En la web podrás ver al detalle todas las colecciones, dispondrás de múltiples fotos de cada modelo y una descripción detallada de cada uno. También podrás ver su precio, tallas, medidas... Ya sabes el que más te gusta, ¿y ahora qué?.

Envíanos un email a info@carmencitas.es solicitando que te llamemos para explicarte los pasos a seguir, o si lo tienes claro leyendo este dossier, ya no será necesario esa llamada.

2. TE DAREMOS UNA CITA TELEFÓNICA.

Una vez concretemos por email el día, te llamaremos por teléfono para concretar contigo cuál sería la talla aproximada que tendría que probar tu hijo/a. Ya sabes el vestido/traje y ya sabemos la talla aproximada, y en este momento tendremos dos opciones:

OPCIÓN 1:

Quieres probar el vestido o traje a tu hijo/a porque no te atreves a pedir en firme una talla sin probar, o porque simplemente necesitar ver el vestido/traje y ver como le sienta a tu hijo/a.

En este caso, podremos enviarte a tu domicilio un vestido o traje de muestrario para que lo veas y se lo pruebes a tu hija/o.

Para ello, debes hacer un depósito de la mitad del precio del vestido (más 15€ de gastos de envío y recogida del mismo) antes de que te lo enviemos. Podremos enviarte un máximo de dos vestidos o trajes (el depósito debe ser del importe de la mitad del coste total de los vestidos o trajes que te enviemos + 15€ de gastos de envío).

Por ejemplo, si quieres probar un vestido de 220€. Para poder enviártelo, tendrás que hacer un depósito de la mitad (110€) + los gastos de envío (15€). En total 125€.

CONFIAMOS EN TI!, Sabemos que eres una persona responsable y seria y vas a tratar el vestido o traje como si fuera el vestido o traje que va a llevar tu hija/o.

Podrás tenerlo en tu casa 2 días (el día que lo recibas y al día siguiente); al tercer día, enviaremos a la agencia a tu domicilio para recogerlo (Te rogamos que lo dobles y cuides con el mismo mimo y cuidado como lo has recibido)

o NO TE HA GUSTADO y tu peque no va a llevar una de nuestras propuestas (en este caso, te devolveremos el importe del depósito, excepto los gastos de envío). o TE HA ENAMORADO y tu peque llevara un vestido o traje de Carmencitas (en este caso, el depósito ya queda en garantía de la reserva. Todos los vestidos y trajes reservados en firme deben pagar un depósito del 50%, el cual no se podrá devolver ya que, una vez confirmes la reserva, ya no habrá posibilidad de cancelación).

OPCIÓN 2:

Tienes clara la talla que va a llevar tu hija/o y sabes que quieres el vestido o traje definitivamente, así que no quieres probarlo; en este caso pasa al paso 3.

3. HAS ELEGIDO UNA DE NUESTRAS COLECCIONES Y NOS LA QUIERES RESERVAR, ¿Y AHORA QUÉ?

1º) Te pediremos el día, hora e Iglesia donde hará tu hija/o su Primera Comunión y así evitar que otra niña/o coincida con el mismo modelo ese día en la misma Iglesia.

2º) Tendrás que hacer el pago de la mitad del vestido o traje. Ten en cuenta que se va a confeccionar para tu hija/o y será adaptado a ella/él, por lo que no habrá posibilidad de vendérselo a otra persona. (En caso de que hayas hecho el depósito, ya cuenta como pago de esa mitad).

Los vestidos de comunión o trajes de comunión no se pueden cambiar o devolver ya que se van a confeccionar exclusivamente para tu hija/o.

3º) Nos indicarás la fecha en la que tienes que tener el vestido o traje en tu casa (unos días antes de las fotos, unos días antes de la comunión.... Lo que tu decidas, tú nos das la fecha y nosotros nos comprometemos a tener todo listo ese día).

4º) También tendremos a la venta el can-cán y diferentes tocados y opciones para el pelo. Respecto al calzado solo tendremos disponible a la venta calzado de niña, confeccionado en color y formas diferentes y que tú elegirás adaptándolo al vestido seleccionado. En el caso de niños, te podremos aconsejar acerca del tipo de calzado que le encaja al traje, pero no hemos encontrado un proveedor que nos convenza, por eso no podremos ofrecértelo.



4. PODRÁS HACER HASTA DOS PRUEBAS DEL VESTIDO O TRAJE.

La primera prueba será en tu casa el día que recibas el vestido o traje de muestrario para probar.

Es importante que tengas en cuenta que los vestidos no son a medida, son por talla, lo único que podremos adaptar será el largo del vestido o traje de tu hija/o.

La segunda prueba sería entre mes y medio y dos meses antes de la fecha de entrega; esta prueba es voluntaria, es decir, puedes hacerla o directamente esperar a la fecha de recepción del vestido/traje. Con esta prueba, lo que pretendemos es asegurarnos la talla que te vamos a confeccionar, porque tal vez la primera prueba fue 5 o 6 meses antes y el niño o niña puede haber cambiado de talla.

En caso de querer hacer esta segunda prueba debes asumir el coste de envío y recogida del vestido o traje (15€).

Una vez concretemos la talla definitiva, procederemos a la confección del vestido o traje. Respecto al cuerpo, será fácil encajar al niño/a en una talla. Si tienes dudas, en la segunda prueba podremos hacer una videollamada para concretar medidas; ten en cuenta que vamos a confeccionar según el largo que tú nos indiques y siguiendo tus instrucciones.

Nosotras te aconsejamos que en caso de necesitar ajustar el largo lo haga alguna modista de confianza de tu zona para medirle el largo exacto y evitar sorpresas de última hora.

Te enviaremos tu vestido alrededor de 10 días antes de la fecha de entrega (en esta ocasión, el coste de este envío, corre por cuenta de Carmencitas) por si necesitaras hacerle algún retoque.

5. YA NO QUEDA NADA PARA TENER EL VESTIDO O TRAJE EN TUS MANOS.

Concretaremos la fecha de entrega y ese día o antes deberás realizar el pago de la segunda mitad del vestido o traje.

6. Y AHORA... ¡A DISFRUTAR DEL DÍA MÁS IMPORTANTE PARA TU HIJA/O!

Solo te queda disfrutar de uno de los días más importantes de tu hija/o; por nuestra parte, haremos que todo vaya sobre ruedas y estamos seguros de que todo saldrá perfecto. Trabajamos con las mejores modistas y nuestra experiencia todos estos años en el sector de la moda infantil hará que no surja ningún imprevisto.

Si tienes cualquier duda puedes contactar con nosotros (De lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 17:00 a 19:30) en: Tienda: 986884777, Atelier: 649232121 o Email: info@carmencitas.es

"Todos nuestros vestidos y trajes se han diseñado y confeccionado íntegramente en Galicia, por modistas de toda la vida con experiencia en ceremonia, que cuidan cada detalle y harán que tu hija/o el día de su Primera Comunión lleve un vestido o traje perfecto y confeccionado con todo el cariño del mundo solo para ella/él"

Millones de gracias y esperamos que te enamores de nuestra colección tanto como lo estamos nosotras y podamos estar presente en ese día tan especial.

Un abrazo, CAROLINA GARCÍA

Diseñadora y Gerente de CARMENCITAS